

個人情報の取扱いについて

アイティクラウド株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が取り扱う個人情報について、本「個人情報の取扱いについて」に定めるところにより、これを取り扱います。

1. 個人情報の取得

当社は、次の場合に個人情報を取得することがあります。

- (1) 当社が提供する全てのサービス（以下「当社サービス」といいます。）の提供に伴い、当社サービスの利用者から提供を受け、又は収集する場合
- (2) ご本人から直接提供いただく場合
- (3) 他の事業者等から提供を受ける場合、公開情報から収集する場合等、当社が当社以外の事業者等から適法に取得する場合
- (4) 当社が、Web サイト等を通じて識別子、Cookie、ドメイン名、IP アドレス、ブラウザや OS の種類、メールアドレス又はご利用履歴等（アクセスログ）を取得する場合

なお当社は、商談・面談・お打合せ・通話等の内容について、質向上（当社サービスの品質向上を含みます。）、記録の精度向上を目的として、これらの内容を録音・録画・文字起こし等をさせていただくことがあります。

2. 個人情報の利用

当社は、以下の利用目的で個人情報を利用します（AI ツール等を用いた要約・分析等による方法を含みます。）。

(1) 個人情報の利用目的

- ① 当社サービスの利用者の個人情報
 - A) 当社サービスの提供、運営維持、その他当社サービスに関する当社からの諸連絡のため
 - B) 当社サービスの保守（各種調査を含みます。）、開発、機能改善、精度向上又は利便性向上のため
 - C) 当社からのサービス・イベント・キャンペーン・アンケート実施等の情報提供（広告、コンテンツ等の配信・表示を含みます。）のため
 - D) お問合せへの対応及び対応品質向上のための分析のため
 - E) 統計データの作成、マーケティング分析による新サービスや新機能の企画・開発のため
 - F) セキュリティの維持、不正行為等の防止・対応のため
- ② 当社サービス外のお取引先の個人情報

- A) 商談の実施及びお取引上の諸連絡のため
 - B) 当社が委託を受けた業務を実施するため
 - C) 当社からのサービス・イベント・キャンペーン・アンケート実施等の情報提供（広告、コンテンツ等の配信・表示を含みます。）のため
 - D) セキュリティの維持、不正行為等の防止・対応のため
- ③ 採用応募者及び退職者の個人情報
「採用応募者及び退職者の個人情報の取扱いについて」のとおりです。
- ④ 当社の社員等の個人情報
別途定め、当社の社員等に社内周知するものとします。

(2) 共同利用

当社は、当社サービスの利用者及び当社サービス外のお取引先の個人データを、以下の目的で共同利用する場合があります。

※採用応募者及び退職者並びに当社の社員等については、別途定めるとおりとします。

- ① 共同して利用される個人データの項目
氏名、メールアドレス、企業の基本情報（住所、電話番号、FAX 番号等）、当社サービスにおいて取得した全ての個人データ
- ② 共同して利用する者の範囲
ソフトバンク株式会社、SB C&S 株式会社及び SB C&S 株式会社のグループ会社
- ③ 共同して利用する者の利用目的
上記「個人情報の利用目的」のとおり
- ④ 共同利用する個人データの管理責任者
アイティクラウド株式会社 個人情報保護管理者
- ⑤ 取得方法
ご本人からの取得及び当社システムからの取得

3. 個人データの第三者提供

当社は、以下に定める場合に、あらかじめご本人の同意を得た上で、個人データを第三者に提供する場合があります。ただし、法令に基づく場合その他法令上ご本人の同意を要しない場合は、この限りではありません。

- (1) 当社サービス又は当社サービスを通じて提供する製品の仕入先、販売先及び販売協力会社等のお取引先（以下「販売先等」といいます。）によるサポート並びに製品・サービス・イベント・キャンペーン・アンケート実施等の情報提供等、当該目的に必要な範囲内で、個人データを販売先等に提供する場合
- (2) 当社が主催又は共催企業と共催で開催したセミナー等のイベントの実施、サービスの提供、今後有益と思われるサービスやイベント・セミナーのご案内及びアンケート内

容の分析等のために、個人データを当該セミナー等に登壇いただいた企業並びに共催企業に提供する場合

- (3) 提携先との提携サービスの企画、開発及び提供を目的として、当該目的に必要な範囲内で、個人データを当該提携先に提供する場合
- (4) 広告配信、効果測定、分析等その他マーケティングを目的として広告配信事業者（外国にある場合を含みます。）に個人データ（お客様から取扱いの委託を受けた個人データを除きます。）を提供する場合

当社は、当社サービスの利用状況等を調査・分析するため、Google 社が提供する Google アナリティクスを利用しています。Google アナリティクスの利用規約及び Google 社のプライバシーポリシーは同社のサイトをご覧ください。

Google Analytics の利用規約

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

Google のプライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

Google Analytics オプトアウトアドオン

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

4. 個人データの安全管理措置

当社は、個人データを適切に取り扱うため、以下の措置を講じています。

(1) 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いを確保するための基本方針として、「個人情報保護のための行動指針」及び「情報セキュリティポリシー」を策定しています。基本方針及び下記の各活動については、継続的な見直し・改善を図ります。

(2) 個人データの取扱いに関わる規律の整備

基本方針に基づき、個人データの取扱方法及び管理体制を定めた内部規程を整備し、社内に周知徹底しています。

(3) 組織的安全管理措置

- ① 個人データの取扱いに関する責任者を設置します。
- ② 責任者が内部規程に従って個人データが取り扱われていることを確認します。
- ③ 漏えい等事案の発生時に備え、従業員から責任者に対する報告連絡体制等をあらかじめ確認します。
- ④ 責任者が個人データの取扱状況について、定期的に点検を行います。

(4) 人的安全管理措置

- ① 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修等を行い

ます。

- ② 個人データについての秘密保持に関する事項について、従業者に提示の上、誓約書を提出させています。

(5) 物理的安全管理措置

- ① 従業者の入退室管理等を実施し、セキュリティエリア等にて個人データを取り扱います。
- ② 個人データを取り扱う機器、電子媒体等について盗難又は紛失等を防止するための措置を講じています。

(6) 技術的安全管理措置

- ① アクセス制御を実施し、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定します。
- ② 個人データを取り扱う情報システムを使用する従業者に対し、二要素認証機能、もしくはそれに準ずる機能を導入し、アクセス者の識別・認証を実施しています。

(7) 外的環境の把握

外国において個人データの利用・保管・提供等を行う場合は、個人データを保管している当該国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施するものとします。

5. 開示請求等の求めに応じる手続

当社は、ご本人からの開示請求等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の請求をいいます。）の全ての求めに応じることができる権限を有する保有個人データについて、合理的な範囲及び期間で誠意をもって対応いたします。

- (1) 当社の保有個人データの利用目的は、上記「個人情報の利用目的」のとおりです。
- (2) 開示請求等の求めは、下記「個人情報お問合せ窓口」までご連絡お願いいたします。

※必要なお手続等をご案内いたします。

※開示請求等の内容・当社から回答の通知方法によっては、実費を勘案した合理的な範囲内の手数料を頂戴する場合があります。

当社の個人情報保護に関するご質問、ご相談、苦情、その他のお問合せにつきましては、下記「個人情報お問合せ窓口」までご連絡お願いいたします。

個人情報お問合せ窓口（user_support@itcrowd.co.jp）

附則

制定 2018 年 4 月 2 日

改定 2026 年 10 月 1 日